

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Holzschmiede**

Diese **Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB** kommen bei jedem Angebot der Holzschmiede zur Anwendung

## **Geltungsbereich der AGB**

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's) gelten für alle Teilnehmenden aller Kurse, Veranstaltungen und Dienstleistungen, die die Holzschmiede veranstaltet. Die AGB beruhen auf Schweizer Recht und gelten sowohl im In- wie Ausland.

## **Anmeldung**

Die Anmeldung / Buchung eines Gutscheins, egal ob mündlich oder schriftlich, zu einem Kurs/ Gutschein gilt als verbindlich. Mit dem Abschicken oder der mündlichen Bestätigung der Anmeldung anerkennt der/die Teilnehmende die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens berücksichtigt und schriftlich bestätigt. .

Die Preisangaben zu den Angeboten der Holzschmiede sind ausschliesslich in Schweizer Franken (CHF). Die Holzschmiede ist nicht Mehrwertsteuer-pflichtig, deshalb wird auf die Kurskosten weder eine MWST erhoben noch ausgewiesen. Alle bestätigten Kursanmeldungen und ausgestellte Gutscheine haben für den Kursteilnehmenden eine Rechnungsstellung zur Folge. Der auf der Rechnung aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Die Anmeldung verpflichtet zur Zahlung des Kursgeldes / Gutscheins. Verpflegungs- und Aufenthaltskosten sowie Reisespesen sind Sache der Teilnehmenden.

## **Nicht besuchte Einheiten**

Nicht besuchte Module/Einheiten/Einzeltage können nicht nachgeholt werden und werden nicht rückerstattet.

Bei Austritt aus einem laufenden Kurs besteht kein Anspruch auf die Rückzahlung der Kosten bzw. eines Teils davon.

## **Abmeldung/Stornierung**

Ist der Gutschein / Kurs vollständig bezahlt ist eine Rückgabe/  
Rückerstattung des Geldes nicht mehr möglich.

Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

Es gelten, ab dem Zeitpunkt der Anmeldung, folgende, nicht verhandelbare,  
Umbuchungsgebühren:

- bis und mit dem 30. Tage vor Kursbeginn: CHF 100 Bearbeitungsgebühr
- bis und mit dem 20. Tage vor Kursbeginn: 25% der Kurskosten, mindestens CHF 100 Bearbeitungsgebühr
- bis und mit dem 10. Tage vor Kursbeginn: 50% der Kurskosten, mindestens CHF 100 Bearbeitungsgebühr
- 9 Tage bis Kursbeginn: 100% der Kurs- und Materialkosten, keine Rückerstattung.  
Ich empfehle den Teilnehmenden den Abschluss einer spezifischen  
Annulationskostenversicherung

Diese Bedingungen bleiben bestehen auch wenn der Kurs kurzfristig gebucht wird!

Stellt der Kursteilnehmer eine Ersatzperson für den gebuchten Kurs zu denselben  
Konditionen so entfallen sämtliche Gebühren.

Bei **Austritt** aus einem laufenden Kurs besteht kein Anspruch auf die Rückzahlung der  
Kosten bzw. eines Teils davon.

## **Umbuchungen/ Absage des Kurses durch Veranstalter**

Wird der Kurs durch den Veranstalter abgesagt besteht Anspruch auf einen Ersatztermin.  
Weitere Forderungen und eine Haftung gegen den Veranstalter sind ausgeschlossen.

## **Kursausschluss**

Die Holzschmiede behält sich vor, einen oder mehrere Kursteilnehmer unter  
Begründung von einem Kurs auszuschliessen. Gründe sind u.a.

Nichtbezahlung des Kursgeldes, Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche  
Sachbeschädigung, massive Störung des Unterrichts, Nichtachtung von  
Anweisungen der Kursleitung, Teilnahme unter Alkohol / Drogeneinfluss  
usw.

## **Materialgeld**

Werden auf Wunsch der Teilnehmenden Personen zusätzliche  
Materialkosten generiert, oder wird das Material nach Aufwand berechnet,  
wird dieses nachträglich verrechnet / bar einkassiert.

## **Haftung**

Für alle von der Holzschmiede organisierten Kurse und Veranstaltungen schliesst die Holzschmiede jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Die Teilnehmer sind für eine ausreichende Versicherungsdeckung selber verantwortlich. Das Benutzen der Holzschmiede erfolgt auf eigene Gefahr! Diese lehnt jegliche Haftung für Diebstahl und Verlust von Gegenständen ab.

## **Datenschutz**

Mit der Anmeldung zu einem Kurs willigen die Teilnehmenden ausdrücklich ein das die Holzschmiede ihre personenbezogenen Daten speichert, verarbeitet (auch via Drittanbieter) und für Zwecke im eigenen Interesse nutzt (wie z.B. Einladungen, Newsletter, Werbung, Fundraising, Statistik). Diese Einwilligung ist jederzeit in schriftlicher Form widerrufen bar.

## **Foto-, Video- und Audio-Aufnahmen**

Die Holzschmiede behält sich vor, dass für die Webseite der Holzschmiede sowie deren Social Media Portale (wie z.B. Facebook, Instagram, Twitter) und Publikationen, vor Ort Aufnahmen (Foto und Film) gemacht werden. Dies geschieht nur nach einer mündlich eingeholten Zustimmung mit den betroffenen Kursteilnehmenden.

## **Programm- und Preisänderungen**

Die Holzschmiede behält sich vor, jederzeit und ohne Vorwarnung Programm- und Preisänderungen, sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, vorzunehmen.

## **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Anwendbares Recht für beide Parteien (Holzschmiede respektive Kursteilnehmende) ist einzig das Schweizerische Recht. Gerichtsstand ist St. Gallen/Kanton St Gallen.